



RIPRESA DEI SERVIZI DI REGISTRO E COLLABORA

Gentili Genitori, cari studenti, Cortese Personale

Siamo dispiaciuti per i disservizi occorsi in questi giorni che vi hanno causato non pochi disagi che come noto sono dovuti a cause che non dipendono da noi ma da un attacco criminale alla società che gestisce i nostri servizi cloud.

Stiamo seguendo la situazione con particolare attenzione al ripristino dei servizi ma anche alla tutela dei vostri dati personali.

L'azienda Axios tramite PEC (e il suo sito internet) ha comunicato alla scuola (e pubblicamente) che non ci sono state esfiltrazioni di dati verso terzi, né vi sono perdite di dati.

In data 6 aprile è stata effettuata da parte di Axios una denuncia alla Polizia Postale a seguito della quale saranno effettuate tutte le verifiche previste in questi casi.

Si comunica che a partire da **sabato 10 aprile** sono ripresi i servizi cloud relativi al Registro Elettronico e Collabora.

In questa prima fase di avvio è probabile che i sistemi in alcuni momenti della giornata possano essere lenti o all'accesso ci sia un errore di time out. In questo caso riprovate successivamente ad accedere al registro; dalla prossima settimana i problemi di connettività andranno via via diminuendo.

Da **lunedì 12 aprile** inizierà la fase di ripristino dei servizi di segreteria (Sportello Digitale, Mad, Segreteria Digitale) che andranno stabilizzandosi nel corso dei giorni successivi.

A titolo precauzionale si raccomanda il cambio della password di accesso al registro. **Per il personale scolastico il cambio password è obbligatorio.**



Per effettuarlo basta cliccare sull'icona del lucchetto (solitamente nel menu in alto centro DX), comparirà la finestra qui a lato, inserire la vecchia password e di seguito la nuova, poi confermare la nuova password.

Per ogni evenienza di seguito i link alle guide presenti sul sito:

DOCENTI

https://scuola360-my.sharepoint.com/:f/g/personal/fabiodelli_scuola360_onmicrosoft_com/EoPjzAmaQclMt5hZEmE7kwwBtZnN3BPDLPxvy6rz6Sk8MQ?e=QcB3hd

GENITORI

https://scuola360-my.sharepoint.com/:f/g/personal/fabiodelli_scuola360_onmicrosoft_com/EmQekjuMcXFLijZPGFMqz4QB GjXrFv1G8tHMSZnRVQbUtA?e=ebf19q

Il Responsabile della Protezione Dati
Fabio Odelli