

## CONTRATTO PER REALIZZAZIONE SITO WEB SCOLASTICO – SCUOLE IN CLOUD

Tra

Pryisma s.r.l., C.F. 01252320930, email [prysma@pec.pryisma.it](mailto:prysma@pec.pryisma.it), con sede in Via San Quirino 7/E - 33170 - Pordenone (PN) – Italia rappresentata legalmente dal sig. Franco Sideri.

E

Il Liceo De Andrè, Codice meccanografico BSPM04000A con sede in Via Bonino Bonini 57 25010 Brescia; (BS) rappresentato legalmente dal Dirigente Scolastico pro tempore Prof. Angelo Denis Ruggeri

### Definizioni

Ai fini del Contratto si intende per:

Fornitore: Pryisma s.r.l., società di sviluppo software e siti web (presente nell’oggetto sociale), con esperienza ultradecennale nel settore Education.

Cliente: Istituto Scolastico, rappresentato dalla figura del Dirigente Scolastico, che affida al Fornitore l'incarico di realizzare il Progetto e/o di gestire i servizi offerti.

Terzi: soggetti estranei al Contratto, diversi da Fornitore e Cliente.

Servizio: l'attività di realizzazione di servizi, resi dal Fornitore al Cliente in esecuzione del Contratto.

Progetto: l'insieme dei Servizi, o il singolo servizio, che formano oggetto del Contratto.

Compenso: la somma concordata in pagamento per il Progetto.

Preventivo: documento con il quale il Fornitore elenca tutti i servizi offerti al Cliente

Ordine: documento nel quale il cliente accetta le condizioni presenti nel Preventivo, riportando numero di protocollo, CIG (Codice Identificativo Gara) e CUP (Codice Unico Gara).

Conferma Ordine: il separato documento, contenente i riferimenti dell’Ordine del cliente e la conferma delle condizioni di Contratto da esso accettate.

Contratto: il presente atto che disciplina gli obblighi ed i diritti delle parti, inclusivo degli allegati elencati in calce.

Agid: Agenzia per l’Italia Digitale [[Agenzia per l'Italia digitale \(agid.gov.it\)](http://agenzia.per.litalia.digitale.agid.gov.it)]

Designers Italia: riferimento per la progettazione dei servizi pubblici digitali [[Designers Italia](http://DesignersItalia)]

Scuole in Cloud: sito web realizzato seguendo le specifiche esigenze degli istituti scolastici di ogni ordine e grado; sviluppato da Pryisma in modalità SaaS (software as a service) secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da Agid all’interno delle “Linee guida di design per i servizi digitali della PA”, riprodotte nel modello “Il sito delle scuole italiane” realizzato da Designers Italia.

PNRR: Piano Nazionale Ripresa e Resilienza [[Home - Italia Domani - Portale PNRR](#)]

Avviso 1.4.1 PNRR: [[Avviso - Misura 1.4.1. "Esperienza del cittadino nei servizi pubblici" - Scuole - Aprile 2022 \(italiadomani.gov.it\)](#)]

## Articolo 1 - Oggetto del Contratto

Il presente contratto ha ad oggetto la fornitura, a fronte del corrispettivo di cui all'articolo n.8, del servizio di ideazione e realizzazione e manutenzione di un sito web scolastico, denominato "Scuole in Cloud", sviluppato in modalità SaaS (software as a service), secondo le specifiche e le caratteristiche grafiche definite da Agid all'interno delle "Linee guida di design per i servizi digitali della PA", riprodotte nel modello "Il sito delle scuole italiane" realizzato da Designers Italia [<https://designers.italia.it/modello/scuole>].

Il Contratto ha ad oggetto la realizzazione del progetto, come descritto nel Preventivo accettato dal cliente attraverso un ordine ufficiale, cui ha fatto seguito la Conferma Ordine da parte del fornitore.

L'architettura dell'informazione del sito viene definita organizzando le informazioni contenute all'interno del sito scolastico, e rappresenta la guida per la realizzazione delle strutture di front-end e di back-end del sito stesso.

L'architettura contiene indicazioni sulla gerarchia delle pagine di primo e secondo livello, sulle tipologie di contenuto (content type), sui sistemi di navigazione e sulle tassonomie per tutte le aree del sito, nel quale sono previste quattro sezioni principali:

1. La voce "Scuola" racconta l'istituto dal punto di vista strutturale-organizzativo, con pagine dedicate ai luoghi della scuola, alle strutture organizzative e alle persone, alla sua storia, ai documenti che ne descrivono la natura e gli obiettivi.
2. La voce "Servizi" valorizza in una sezione dedicata il grande patrimonio di servizi che una scuola da sempre offre ai suoi studenti, alle famiglie, al personale scolastico.
3. La voce "Novità" racchiude le notizie, gli eventi e le circolari che giorno dopo giorno alimentano la vita di una comunità scolastica, insieme ai documenti per i quali è previsto un obbligo di visibilità supplementare (albo).
4. La voce "Didattica" espone l'offerta formativa della scuola, con la descrizione dei percorsi di studio, dei progetti e la possibilità di pubblicare approfondimenti didattici.

Esso ha ad oggetto, inoltre, i seguenti servizi aggiuntivi:

- a. Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato e servizio mail.
- b. Servizio di manutenzione evolutiva.
- c. Servizio di backup giornaliero.
- d. Autenticazione attraverso SSO (Single Sign On) da SPID, Microsoft 365 Education e Google Workspace for Education.
- e. Servizio di Log-in nell'area riservata con autenticazione a due fattori.
- f. Servizio di aggiornamento e adeguamento normativo.

- g. Servizio di Trasferimento Contenuti.
- h. Collegamento ai servizi di Albo On-line e Amministrazione Trasparente realizzati dalle software house fornitrici degli applicativi di Segreteria Digitale.
- i. Servizi di formazione remota: dedicato allo sviluppo delle competenze di base per l'utilizzo delle funzionalità e dei servizi collegati a Scuole in Cloud. Ogni attività formativa verrà registrata e messa a disposizione per il Cliente all'interno della piattaforma di e-learning Corsi PSP [[Corsi PSP](#)].
- j. Servizi di verifica del sito web prima dell'avvio dell'anno scolastico, prima dell'apertura delle scuole aperte, prima della pubblicazione degli obiettivi di accessibilità.
- k. Servizio di assistenza attraverso l'apertura di n. 5 ticket annuali per richieste specifiche sul funzionamento e pubblicazione.
- l. Servizio di manutenzione in caso di malfunzionamento tecnico o guasto bloccante.

Il Fornitore si impegna a realizzare il sito conformemente all' [Allegato 2 dell'Avviso 1.4.1 – Definizione del perimetro degli interventi relativi alla Misura 1.4.1 “Esperienza del cittadino nei servizi pubblici” - SCUOLE \(Aprile 2022\)](#) e agli standard previsti da W3C 6, garantendone la compatibilità con i browser più diffusi al momento del rilascio, nel rispetto della Legge n. 4 del 9 gennaio 2004, nota come “Legge Stanca”. Il sito esporrà la dichiarazione di accessibilità in conformità al modello e alle linee guida rese disponibile da AgID in ottemperanza alla normativa vigente in materia di accessibilità e con livelli di accessibilità contemplati nelle specifiche tecniche WCAG 2.1.

Il Fornitore metterà a disposizione la piattaforma contenente l'infrastruttura del nuovo sito web in un sottodominio temporaneo denominato [nomescuole.scuoleincloud.it](http://nomescuole.scuoleincloud.it), attraverso il quale verranno svolte le attività d'implementazione e trasferimento di tutti i contenuti, fino al momento della pubblicazione.

Il Cliente si impegna a comunicare le sue preferenze in termini di abbinamento colori e disponibilità per la programmazione delle attività formative entro 30 giorni dal ricevimento delle stesse. Nello stesso termine, il Cliente ha diritto di recedere dal contratto dietro pagamento al Fornitore di euro 5.984,00 a titolo di remunerazione per il lavoro svolto dopo l'accettazione. È fatto salvo in ogni caso il diritto del Cliente di recedere secondo le regole dell'art. 1671 del Codice civile tenendo indenne il fornitore delle spese sostenute, dei lavori eseguiti e del mancato guadagno.

Il Fornitore si impegna inoltre ad apportare alla proposta selezionata tutti gli adattamenti di dettaglio richiesti dal Cliente, purché gli siano comunicati entro 30 dalla selezione della proposta.

Il Fornitore si impegna a sottoporre al Cliente, entro 200 giorni dalla sottoscrizione del presente contratto alla realizzazione e pubblicazione del sito web scolastico.

Per realizzazione del sito si intende l'installazione del sito da parte del Fornitore sulle proprie infrastrutture di rete e di calcolo per consentire al Cliente di effettuare il collaudo secondo le modalità di cui all'articolo 3.

## **Articolo 2 – Modalità di comunicazione**

Durante lo svolgimento dell'intera prestazione il contatto prioritario e preferenziale è lo strumento della posta elettronica. I dati di contatto con PRYSMA sono [info@prysma.it](mailto:info@prysma.it) e [prysma@pec.pryisma.it](mailto:prysma@pec.pryisma.it).

Il Fornitore è sollevato da qualsiasi responsabilità qualora il Cliente non abbia letto e/o ignorato gli avvisi, solleciti e richieste inviate attraverso la posta elettronica e/o PEC.

Il Fornitore d'opera si riserva di inviare messaggi di posta elettronica certificata (PEC) al Cliente per le comunicazioni più importanti previste dal Contratto.

Il cliente potrà usufruire oltre del servizio di comunicazione tramite mail, anche di un servizio di ticketing sviluppato e messo a disposizione all'interno di Scuole in Cloud.

### **Articolo 3 - Collaudo**

Il Cliente ha il diritto di eseguire le attività di collaudo e l'obbligo di segnalare per iscritto al Fornitore, entro 5 (cinque) giorni dalla comunicazione della disponibilità del sito per il collaudo, le eventuali difformità riscontrate rispetto ai requisiti definiti all'interno dell'art. 1.

Il collaudo si intende superato con esito positivo in caso di espressa comunicazione in tal senso da parte del Cliente oppure qualora a Il Fornitore non pervengano contestazioni da parte del Cliente entro il termine di cui al comma precedente.

Nel caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore è tenuto a correggere i difetti riscontrati entro 10 (dieci) giorni lavorativi. Il Cliente procede ad un nuovo collaudo, secondo le modalità di cui allo Schema di realizzazione, e nel caso di ulteriore fallimento dello stesso, il contratto si intenderà risolto di diritto senza danni, a seguito di comunicazione scritta.

Se il Cliente non si avvale della facoltà di risolvere il contratto, decorrerà un nuovo termine di 10 (dieci) giorni lavorativi per l'eliminazione delle difformità riscontrate, cui seguirà un nuovo collaudo da parte del Cliente secondo le modalità di cui al secondo paragrafo dell'art. 3.

### **Articolo 4 - Proprietà intellettuale del sito**

Il Fornitore si impegna a consegnare al Cliente il software nella forma necessaria per l'operatività del sito, nonché ad eseguire una copia aggiornata del sito ogni giorno.

Il Fornitore conserva in capo a sé ogni diritto allo sfruttamento commerciale del software sviluppato. Il Cliente si impegna a non cedere o consegnare a terzi il software oggetto del presente contratto.

Il Fornitore si impegna altresì a tener indenne il Cliente da qualsivoglia azione che dovesse essere intrapresa da terzi in relazione a presunti diritti vantati sul software, nonché a intervenire nei giudizi eventualmente promossi da terzi, assumendo a proprio carico tutte le spese e gli oneri relativi a detti giudizi. Il Cliente si impegna ad informare per iscritto e tempestivamente il Fornitore in caso di contestazioni da parte di terzi.

### **Articolo 5 - Diritti sui contenuti pubblicati – portabilità dei dati**

Il Cliente dispone di piena autonomia nella pubblicazione dei contenuti all'interno del sito web mediante le funzionalità presenti e rese loro disponibili. Il Fornitore, dunque, non assume alcuna responsabilità o obbligo nei confronti dei terzi in ordine ai contenuti pubblicati autonomamente dal cliente.

Il Cliente dichiara di essere l'unico responsabile e titolare dei contenuti, scritti, immagini e altro materiale fornito per la realizzazione delle pagine web e che lo stesso è nella sua legittima disponibilità, non è contrario a norme imperative e non viola alcun diritto di autore, marchio di fabbrica o segno distintivo, brevetto o altro diritto di terzi.

Il Fornitore cede tutti i diritti di sfruttamento senza limiti di tempo e di luogo dell'eventuale materiale realizzato per il sito internet. In ogni caso il Cliente si impegna a rendere noto l'Autore citandolo su dette rappresentazioni visive o sugli elaborati.

Il Fornitore s'impegna a mettere a disposizione l'intero archivio dei contenuti presenti all'interno del sito web, in formato crittografato entro 5 giorni lavorativi dalla richiesta del cliente.

#### **Articolo 6 - Manutenzione del sito web**

Il Fornitore si impegna alla manutenzione correttiva ed evolutiva del sito web per il periodo di 24 mesi, decorrenti dall'installazione e configurazione del sito, dopodiché tali servizi verranno garantiti attraverso il corrispettivo di un canone annuo.

I servizi compresi nei primi 24 mesi all'interno del presente contratto e successivamente attraverso i contratti comprendente il canone annuo di mantenimento sono i seguenti:

- a. Servizio di hosting e dominio (edu.it) del sito realizzato e servizio mail.
- b. Servizio di manutenzione evolutiva.
- c. Servizio di backup giornaliero (profondità e quantità)
- d. Servizio di aggiornamento e adeguamento normativo
- e. Servizio di assistenza attraverso l'apertura di n. 5 (cinque) ticket annuali per richieste specifiche sul funzionamento e pubblicazione.
- f. Servizio di manutenzione in caso di malfunzionamento tecnico o guasto bloccante. **Articolo 7 –**

#### **Obblighi delle parti**

##### Obblighi del Fornitore

Il Fornitore è responsabile della corretta esecuzione dei lavori, in particolare:

- a. assume l'obbligo di concludere la prestazione nei tempi stabiliti.
- b. adotta tutte le tecniche per aggiornare il software proposto e le estensioni o plugin installate osservando le vigenti disposizioni di legge relative alla protezione dei dati, specificate nell'art. 10.
- c. è tenuto ad effettuare la copia dei dati dell'intero sito, giornaliera, per tutto il periodo di durata del contratto.
- d. tutti i dati ed informazioni di cui il Fornitore entrerà in possesso nello svolgimento dell'incarico di cui al presente Contratto, dovranno essere considerati riservati ed è fatto assoluto divieto alla loro divulgazione.

- e. Il Fornitore è tenuto ad eseguire personalmente l'incarico assunto, ed indipendentemente dalla complessità del lavoro, può avvalersi, sotto la sua direzione e personale responsabilità, di collaboratori.

#### Obblighi del Cliente

Il Cliente si impegna a:

- a. fornire il materiale necessario alla realizzazione del sito nei tempi previsti.
- b. custodire con diligenza le credenziali ricevute, evitare la loro divulgazione, pubblicazione e non cederle a terzi e attivare il servizio di autenticazione a due fattori.
- c. non potrà accedere ai sorgenti del software con qualsiasi scopo.
- d. assume l'obbligo di comunicare tempestivamente ogni variazione ai dati personali gestiti dal Prestatore d'opera come, ad esempio, la variazione dell'indirizzo di posta elettronica presso il quale ricevere le comunicazioni di servizio, l'indirizzo fisico, e il cambio della figura del Dirigente Scolastico.
- e. Garantire la liceità dei dati pubblicati.

#### **Articolo 8 – Corrispettivo** Il corrispettivo per il servizio di realizzazione del sito è pari a euro

5.984,43 oltre IVA.

Il corrispettivo per i servizi di manutenzione e di conduzione è rappresentato da un canone annuale, pari a euro 750,00 oltre IVA, a partire dalla scadenza dei 24 mesi di contratto.

Il pagamento del corrispettivo per la realizzazione del sito deve avvenire entro e non oltre 30 giorni decorrenti dall'installazione, configurazione e collaudo del sito e gli interessi di mora decorreranno automaticamente, senza la necessità di costituzione in mora, dal giorno successivo alla scadenza del termine per l'adempimento previsto dalle parti.

Il pagamento dovrà avvenire attraverso accredito bancario presso il conto corrente dedicato alle forniture per la pubblica amministrazione:

Banca Friul Ovest Credito Cooperativo

IBAN: IT 57 E05034 12500 00000000 4308

#### **Art. 9 – Durata del contratto**

Il presente contratto avrà una durata di 24 mesi dalla data di pubblicazione del nuovo sito web.

#### **Art. 10 - Disposizioni generali sul corrispettivo**

Tutti i corrispettivi sono da intendersi, ove non diversamente indicato, al netto dell'IVA applicata al momento della fatturazione e inclusivi di tutte le altre imposte, le tasse e gli oneri di qualsiasi genere, presenti e futuri, inerenti a qualsiasi titolo al Contratto.

Il canone annuale è stato determinato autonomamente dal Fornitore, sulla base delle proprie valutazioni ed è da considerare fisso, indipendentemente da qualsiasi imprevisto o eventualità, anche in deroga all'art. 1664 Codice civile.

**Articolo 11 - Privacy e informativa**

Si fa presente che i dati richiesti al contraente, sono indispensabili per la stipula del presente contratto e saranno trattati solo a questi fini. Il trattamento dei dati forniti ai sensi del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, sarà improntato ai principi di liceità e trasparenza, a tutela della riservatezza e dei diritti degli interessati.

**Articolo 12 - Protezione dati e responsabile del trattamento**

Il Fornitore assume il ruolo di responsabile del trattamento dei dati come da DPA – Data Processing Agreement (Accordo sul Trattamento dei Dati Personali) in allegato A

Pordenone li 30 Gennaio 2023

PER L'ISTITUTO

PRYSMA S.r.l

Sideri Franco

Il Dirigente Scolastico

Il Rappresentante Legale

DOPPIA FIRMA

Ai sensi dell'art.1341 c.c. è specificamente la clausola sub cap.3 Collaudo, risoluzione di diritto.

PER L'ISTITUTO

PRYSMA S.r.l

Sideri Franco

Il Dirigente Scolastico

Il Rappresentante Legale